



NOMBRE COMERCIAL: TELEVÍA
RAZÓN SOCIAL: ROBERTO LOPEZ BRAVO
RFC: LOBR720701SZ7
DOMICILIO: FRANCISCO I MADERO SUR 6A, AGOSTITLÁN MICH. C.P.61241

USUARIO / SUSCRIPTOR						
Nombre		Apellido Paterno		Apellido Materno		
DOMICILIO						
Calle	# Ext.	# Int.	Colonia	Alcaldía/Municipio	Estado	C.P.
Entre calles:						
TELÉFONO Fijo ☐ Móvil ☐		R.F.C.		CORREO ELECTRÓNICO		
SERVICIO DE INTERNET FIJO EN CASA						
DATOS DEL PAQUETE CONTRATADO	TARIFA		FECHA DE PAGO			
	NO. DE INSCRIPCIÓN ANTE EL IFT:		Modalidad de pago MENSUALIDADES FIJAS POR ADELANTADO			
	Total de la mensualidad		\$ _____ MN	VIGENCIA DEL CONTRATO		☐ Indefinido: Sin Penalidad ☐ Plazo forzoso de _____ meses:
	Aplica Tarifa por Reconexión: SI ☐ NO ☐		\$ _____ MN	PENALIDAD		20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.
Para conocer más información sobre las características y la tarifa del paquete contratado, ingresa a https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/ .						
DATOS DEL EQUIPO ENTREGADO			INSTALACIÓN DEL EQUIPO			
☐ Comodato						
Internet fijo						
			Domicilio Instalación:			
			Fecha:		Hora:	
			Costo de instalación			

CARÁTULA

MÉTODO DE PAGO							
☐ Efectivo ☐ Domiciliado con tarjeta ☐ Transferencia bancaria ☐ Depósito a cuenta bancaria		Datos del método de pago elegido					
AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO							
Por medio de la presente ☐ SÍ ☐ NO ☐ autorizo al Proveedor, para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por _____ meses. Firma _____							
Banco:				Número de Tarjeta:			
SERVICIOS ADICIONALES							
1.-				2.-			
DESCRIPCIÓN		COSTO:		DESCRIPCIÓN		COSTO:	
		MN				MN	
CONCEPTOS FACTURABLES							
(Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)							
1.-				2.-			
DESCRIPCIÓN		COSTO:		DESCRIPCIÓN		COSTO:	
		MN				MN	
EL USUARIO AUTORIZA SE LE ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO:							
Factura		SI ☐ NO ☐		Carta de Derechos Mínimos		SI ☐ NO ☐	
Contrato de Adhesión		SI ☐ NO ☐					
CORREO ELECTRÓNICO AUTORIZADO:				FIRMA DEL USUARIO:			
AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO							
1. El Usuario SI ☐ NO ☐ autoriza que su información sea cedida o transmitida por el Proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. FIRMA _____							
2. El Usuario SI ☐ NO ☐ acepta recibir llamadas del Proveedor de promociones de servicios o paquetes. FIRMA _____							
MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES							
TELÉFONOS:		(786)1553285		Disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.			
CORREO ELECTRÓNICO:		cas@tele-via.com		Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.			
CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:		Consultar horarios disponibles, días disponibles y centros de atención a clientes disponibles en la página de internet: https://robertolopezbravo.mx					
LA PRESENTE CARÁTULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:							
1. La página del Proveedor:		https://robertolopezbravo.mx					
2. Buró comercial de PROFECO:		https://burocomercial.profeco.gob.mx/					
3. Físicamente en los centros de atención del Proveedor:		Consultar centros de atención a clientes en https://robertolopezbravo.mx					
LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL 09/07/2026, CON NÚMERO 359-2026, DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO QR:							
							
LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON NÚMERO _____							

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de _____, _____, el ____ de _____ de _____.

El Proveedor

El Usuario